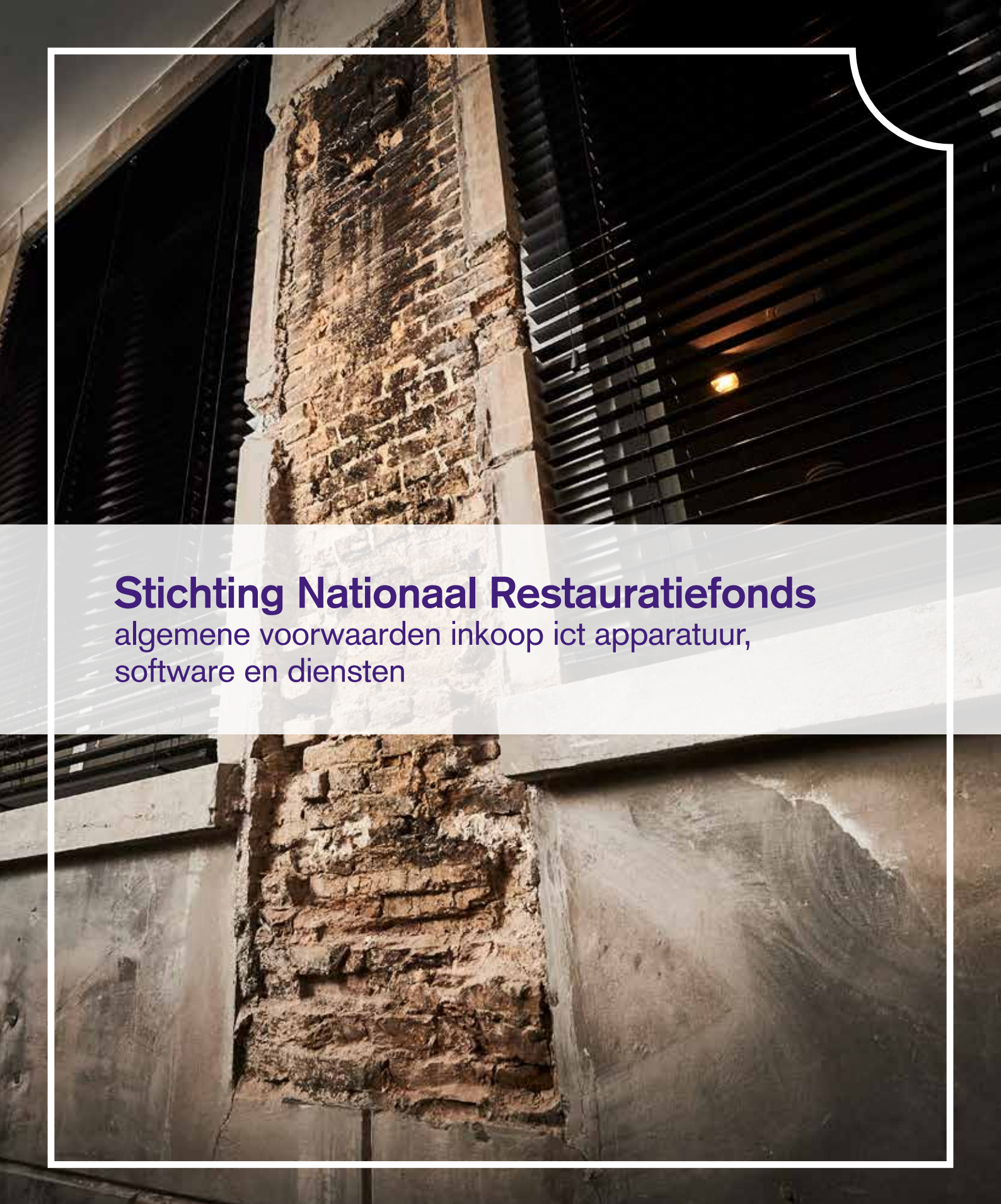




Stichting Nationaal Restauratiefonds

algemene voorwaarden inkoop ict apparatuur,
software en diensten

Restauratiefonds.

Verstand van financieren, hart voor monumenten

ALGEMENE VOORWAARDEN INKOOP ICT APPARATUUR, SOFTWARE EN DIENSTEN

1. Definities	2
2. Toepasselijkheid	3
3. Totstandkoming van de Overeenkomst	3
4. Prijzen en betaling	3
5. Duur, tijdige uitvoering, beëindiging en ontbinding van de Overeenkomst	4
6. Aansprakelijkheid, overmacht en vrijwaring	4
7. Duurzaam ondernemen	5
8. Geheimhouding	5
9. Medewerkers van Leverancier en/of ingeschakelde derden	6
10. Inzet van derden	7
11. Afdracht belastingen en premies door Leverancier	7
12. Toepasselijk recht, bevoegde rechter	8
13. Aflevering en installatie van Apparatuur	8
14. Acceptatie Apparatuur	8
15. Onderhoud Apparatuur	8
16. Garanties Apparatuur	9
17. Gebruiksrecht Software en Documentatie	9
18. Levering, Installatie en acceptatie Software	10
19. Interfaces met bestaande Software	10
20. Garantie en Informatiebeveiliging Software	10
21. Onderhoud Software	11
22. Software Updates en Upgrades	12
23. Onderhoud Software in eigen beheer of door een derde	12
24. Bewaargeving sourcecodes Software	13
25. Intellectuele Eigendom op Software	13
26. ASP-diensten en Computerservice	13
27. Uitvoering dienstverlening	13
28. Service Level Agreement	14
29. Garantie	14
30. Verwerking van persoonsgegevens	14

1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- (a) Acceptatietest: De test(-procedures), waarmee de werking van de geleverde Apparatuur en/of Software conform de overeengekomen eisen en Specificaties dient te worden aangetoond en gecontroleerd;
- (b) Apparatuur: alle fysieke objecten die in het kader van deze voorwaarden geleverd worden;
- (c) ASP dienst: Application Service Provision dienst, het door Leverancier 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van Software aan Opdrachtgever via een netwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende Software wordt verstrekt.
- (d) Computerservice: de automatische verwerking van gegevens met behulp van door Leverancier beheerde Software en Apparatuur
- (e) Diensten: de voor of namens Opdrachtgever uit te voeren ICT werkzaamheden door Leverancier;
- (f) Documentatie: de gebruikshandleiding (juist, volledig en gedetailleerd) behorende bij de Apparatuur en/of Software;
- (g) Gebrek: iedere afwijking van de Specificatie en ieder anderszins niet naar behoren functioneren van de Apparatuur, Software of iedere anderszins niet correct uitgevoerde Dienst;
- (h) Gedragscode: de op het moment van het uitvoeren van de Overeenkomst geldende Gedragscode van Opdrachtgever waaraan Leverancier en personeel van Leverancier die direct werkzaamheden voor Opdrachtgever uitvoeren zich dienen te conformeren;
- (i) Leverancier: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtgever Apparatuur, Software en/of Diensten levert, inclusief zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden;
- (j) Medewerker: de medewerker van Leverancier die ter uitvoering van de Overeenkomst de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever;
- (k) Offerte: een schriftelijke aanbieding door Leverancier waarin hij Apparatuur, Software en/of Diensten aanbiedt;
- (l) Order: een schriftelijke opdracht (waaronder e-mail) tot levering van Apparatuur, Software en/of Diensten waarbij een aanbod van de Leverancier wordt aanvaard door Opdrachtgever, waardoor een Overeenkomst tot stand komt; onder Order wordt mede begrepen het plaatsen van een opdracht op afroep onder een mantelovereenkomst;
- (m) Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever, waaronder mede begrepen alle bijlagen en deze algemene voorwaarden, alsmede elke wijziging, aanvulling of nadere afspraak;
- (n) Opdrachtgever: Stichting Nationaal Restauratiefonds en andere entiteiten die gebruik wensen te maken van deze algemene voorwaarden, allen in de hoedanigheid van contractspartij van Leverancier.
- (o) Software: de computersoftware die door Leverancier aan Opdrachtgever zal worden geleverd, inclusief (waar van toepassing) systeem- of besturingssoftware, compilers (hulpmiddelen voor ontwikkeling), hulpprogramma's en applicatiesoftware, alsmede alle computersoftware die door Leverancier aan Opdrachtgever zal worden verstrekt of ten behoeve van Opdrachtgever zal worden ontwikkeld als onderdeel van of in verband met hardware, alles met inbegrip van alle nieuwe Updates en Upgrades van de computersoftware;
- (p) Specificatie(s): de gedetailleerde om-/beschrijving van de door Leverancier geleverde Apparatuur, Software of Diensten, waarnaar wordt verwezen in de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen partijen of in de branche gebruikelijk is;
- (q) Updates: alle puntupdates (d.w.z. van 1.2 naar 1.3, maar niet van 1.0 naar 2.0), tijdelijke oplossingen, "patches", secundaire Updates, "bug fixes", reconstructies of andere oplossingen van Gebreken met betrekking tot de Software;
- (r) Upgrades: alle nieuwe Upgrades met wezenlijk toegevoegde functionaliteit (als zodanig aangeduid als bijvoorbeeld versie 1.0 naar 2.0, maar niet van 1.2 naar 1.3) van de Software;
- (r) Virus: ongewenste programmeercode die in de Software aanwezig kan zijn, en die Software of digitale bestanden, in de ruimste zins des woords, kan wijzigen of het gebruik ervan aantasten of op enigerlei wijze beïnvloeden;

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van Leverancier wordt door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. Mocht enige bepaling in deze voorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze voorwaarden niet aan.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Een Overeenkomst komt tot stand en/of vangt aan indien de Offerte van Leverancier schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever is aanvaard door middel van een Order.
- 3.2. Indien een Overeenkomst een mantelovereenkomst is waaronder Orders op afroep geplaatst kunnen worden, zal in de mantelovereenkomst worden vastgelegd welke medewerker van Opdrachtgever bevoegd is deze Orders te plaatsen.
- 3.3. De Leverancier is bij het aangaan of het uitvoeren van de Overeenkomst verplicht Opdrachtgever te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover hij deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van Gebreken en ongeschiktheid van zaken die worden gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst en die afkomstig zijn van Opdrachtgever, alsmede fouten of Gebreken in door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, die worden gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.4. Opdrachtgever heeft, met inachtneming van het bepaalde in lid 5 van dit artikel, het recht voor of tijdens de levering van de Apparatuur en/of de Software, of de uitvoering van de Diensten, de Overeenkomst te wijzigen.
- 3.5. Indien als gevolg van de in lid 4 van dit artikel bedoelde wijzigingen de prestaties, welke Leverancier op grond van de wijziging moet verrichten, aantoonbaar worden verminderd, is er sprake van minderwerk dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien de prestaties aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is er sprake van meerwerk. Indien er sprake is van meerwerk zal Leverancier een Offerte uitbrengen met betrekking tot de omvang van het door hem verwachte meerwerk en de hieraan verbonden kosten voor Opdrachtgever. Leverancier zal geen begin maken met de uitvoering van meerwerk alvorens hij een Order van Opdrachtgever heeft ontvangen.

4. Prijzen en betaling

- 4.1. De in een Overeenkomst vermelde prijzen worden uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting.
- 4.2. De prijzen zijn inclusief de kosten van transport, invoerrechten, afvoeren van de verpakking en verzekering. Kosten van Offertes, monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen zijn voor rekening van Leverancier, tenzij anders overeengekomen. Voorts zijn in de prijzen inbegrepen al het voorbereidend en ander werk, dat nodig is om te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en omschrijvingen.
- 4.3. In het geval van duurovereenkomsten zal Leverancier maandelijks factureren aan Opdrachtgever. Inzake het factureren van vergoedingen voor het verrichten van Diensten dienen facturen vergezeld te gaan van een door Leverancier opgestelde en door Opdrachtgever voor akkoord getekende Specificatie van tijd en verrichte werkzaamheden.
- 4.4. Reiskosten binnen Nederland mogen slechts worden gefactureerd tegen een vooraf overeen te komen bedrag per kilometer of tegen het geldende tarief voor openbaar vervoer in de tweede of daarmee vergelijkbare klasse. Overige kosten mogen alleen na overleg met Opdrachtgever worden gemaakt en op basis van declaraties gefactureerd.
- 4.5. Betaling is door Opdrachtgever niet eerder verschuldigd dan na volledige en correcte uitvoering van de verplichtingen van Leverancier. Opdrachtgever zal de factuur betalen binnen dertig dagen na correcte uitvoering van bedoelde verplichtingen of binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur indien Opdrachtgever deze factuur pas na correcte uitvoering ontvangt.
- 4.6. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt geen verhoging van prijzen of tarieven plaats.
- 4.7. Indien tussen het moment van bestelling en aflevering van Producten nieuwe prijzen gelden, zullen prijsverlagingen steeds worden doorgevoerd voor alle niet afgeleverde goederen uit de bestelling. Prijsverhogingen worden voor niet afgeleverde goederen uit de bestelling niet doorgevoerd.

5. Duur, tijdige uitvoering, beëindiging en ontbinding van de Overeenkomst

- 5.1. Duurovereenkomsten welke voor een onbepaalde periode zijn overeengekomen kunnen door Opdrachtgever te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 5.2. Duurovereenkomsten welke voor een bepaalde periode zijn overeengekomen kunnen door Opdrachtgever tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Opdrachtgever is bij tussentijdse beëindiging niet gehouden tot schadevergoeding.
- 5.3. Leverancier is alleen gerechtigd deze Overeenkomst te beëindigen na instemming door Opdrachtgever. Instemming zal niet op onredelijke wijze worden onthouden, maar Opdrachtgever kan een gerechtvaardigd belang hebben om een ruime periode van overgang naar een alternatieve Leverancier te bedingen.
- 5.4. Indien Leverancier met Opdrachtgever overeengekomen tijdstippen waarop prestaties moeten worden verricht laat passeren zonder zijn verplichtingen na te komen, gelden deze tijdstippen als een fatale termijn, en is alsdan Leverancier in verzuim.
- 5.5. In de volgende gevallen is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten met onmiddellijke ingang, zonder schadevergoedingsplicht, rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling en onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever, daaronder het recht op schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
 - Indien Leverancier een fatale termijn laat passeren zonder zijn verplichtingen na te komen;
 - Bij (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Leverancier;
 - In het geval van juridische fusie van Leverancier, dan wel indien een substantieel deel van de zeggenschap bij Leverancier in andere handen komt;
 - Indien Leverancier en/of de voor haar werkzame derden achterstallig is/zijn met de betalingen van omzetbelasting, loonheffing of premies werknemersverzekeringen;
 - Indien blijkt dat Leverancier door het aanbieden van geld, geschenken, amusement, gunsten of diensten aan medewerkers van Opdrachtgever invloed heeft proberen uit te oefenen bij het besluit tot inkoop van Producten of Diensten;
 - Indien omtrent Leverancier feiten bekend worden die de goede naam en reputatie van Opdrachtgever zouden kunnen aantasten indien Opdrachtgever de relatie met Leverancier zou voortzetten.
- 5.6. Alle vorderingen welke Opdrachtgever in het geval van ontbinding op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn. Tevens is Opdrachtgever alsdan gerechtigd om alle eventuele verplichtingen ten opzichte van Leverancier uit andere Overeenkomsten dan wel uit anderen hoofde op te schorten.
- 5.7. Overeenkomsten met betrekking tot de inzet van personeel kunnen met onmiddellijke ingang door Opdrachtgever worden opgezegd in de volgende gevallen:
 - indien de Medewerker de Gedragscode overtreedt;
 - in geval van ziekte van de Medewerker over een aaneengesloten periode van tenminste 4 weken, tenzij in onderling overleg een vervang(st)er wordt aangesteld die voldoet aan door Opdrachtgever in redelijkheid gestelde eisen
- 5.8. De beëindiging of de ontbinding van de Overeenkomst ontslaat partijen niet van de verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen.

6. Aansprakelijkheid, overmacht en vrijwaring

- 6.1. Indien de Leverancier toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) ten aanzien waarvan geen fatale termijn geldt, zal Opdrachtgever hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Leverancier onmiddellijk in verzuim is.
- 6.2. Indien Leverancier in verzuim raakt is hij aansprakelijk voor de directe schade, welke als gevolg van of in verband met het tekortkomen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst wordt geleden door Opdrachtgever. Indien de Leverancier in verzuim raakt na toerekenbaar tekortschieten

waarbij een ernstig verwijt kan worden gemaakt is de Leverancier tevens aansprakelijk voor de gevolgschade die wordt geleden door Opdrachtgever.

- 6.3. De hierboven genoemde schade zal door Leverancier worden vergoed, ongeacht of die schade is veroorzaakt door Leverancier zelf, diens personeel dan wel door andere personen die Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft.
- 6.4. Leverancier is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever indien de tekortkoming hem niet toe te rekenen is (overmacht). Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: een gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering en/of ongeschiktheid van materialen, grondstoffen of halffabricaten, en/of liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier en wordt niet gehonoreerd bij het niet voldoen aan een garantie.
- 6.5. Leverancier zal Opdrachtgever vrijwaren terzake van alle aanspraken die derden tegen Opdrachtgever mochten doen gelden door het toerekenbaar tekortschieten door Leverancier.
- 6.6. Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de door haar aanvaarde aansprakelijkheid.
- 6.7. Onverminderd haar verdere rechten, is Opdrachtgever gerechtigd aan Leverancier in rekening te brengen de redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, door Opdrachtgever in redelijkheid gemaakt of te maken ter verkrijging van nakoming van enige verplichting van Leverancier.
- 6.8. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever onvoorwaardelijk voor eventuele met de Overeenkomst verbandhoudende aanspraken van de fiscus en/of bedrijfsvereniging jegens Opdrachtgever voor niet-betaalde belastingen en/of sociale verzekeringen, inclusief eventuele boetes, heffingsrente en invorderingsrente.

7. Duurzaam ondernemen

- 7.1. Leverancier is ermee bekend, dat Opdrachtgever de milieubelasting van haar bedrijfsvoering wil beperken. Leverancier verklaart zich ervoor in te zullen spannen de milieubelasting, veroorzaakt door haar geleverde goederen en/of verrichte Diensten, zoveel mogelijk te beperken, onder meer door het zoveel mogelijk toepassen van minder milieubelastende materialen en producten. Op verzoek van Opdrachtgever stelt Leverancier onverwijld alle relevante informatie ter beschikking omtrent de milieubelasting van de goederen en Diensten.
- 7.2. Leverancier stelt Opdrachtgever voor de (eerste) levering schriftelijk op de hoogte indien het door Opdrachtgever aan Leverancier kenbaar gemaakte gebruik van de door Leverancier te leveren goederen resulteert in afvalstoffen of indien de goederen zelf afvalstoffen zijn, ten aanzien waarvan beperkte wettelijke maatregelen van kracht zijn. Opdrachtgever is in die gevallen gerechtigd gedane bestellingen te annuleren.
- 7.3. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier, zonder daarvoor kosten in rekening te brengen, de door haar gebruikte verpakkingsmaterialen, dan wel (na gebruik) het totaal of onderdelen van de goederen afvoeren.
- 7.4. Leverancier zal aan Opdrachtgever uitsluitend goederen leveren die zijn geproduceerd zonder gebruik te maken van kinderarbeid.

8. Geheimhouding

- 8.1. Partijen erkennen dat het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst, alsmede de gegevens c.q. informatie welke aan partijen bekend worden in het kader van de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter dragen.
- 8.2. Partijen zullen op geen enkele wijze de inhoud van de Overeenkomst, alsmede de gegevens c.q. informatie welke aan partijen bekend worden, aan derden bekend maken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, als tot een periode van twee jaar na afloop daarvan.
- 8.3. Ten aanzien van alle gegevens c.q. informatie, afkomstig van een partij, die - in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook - bij de wederpartij berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt deze wederpartij zich:

- alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring of opslag;
 - de gegevens c.q. informatie niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - de gegevens c.q. informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen van de partij van wie de gegevens c.q. informatie afkomstig is dan wel, na verkregen toestemming van de partij van wie gegevens c.q. informatie afkomstig is, te vernietigen;
 - de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan de betreffende wederpartij in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
 - medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de partij van wie de gegevens c.q. informatie afkomstig is op bewaring en gebruik van gegevens.
- 8.4. Partijen zullen zich voorts maximaal inspannen er voor te zorgen dat hun personeelsleden en/of voor haar werkzame derden op de hoogte zijn van bovenstaande verplichtingen en deze stipt zullen naleven. Indien een partij hierom verzoekt zal de wederpartij hiertoe de bij de werkzaamheden betrokken werknemers en derden een daartoe strekkende geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen.

9. Medewerkers van leverancier en/of ingeschakelde derden

- 9.1. Indien door Leverancier werkzaamheden worden verricht op een locatie van Opdrachtgever staat Leverancier er voor in dat zijn Medewerkers zich zullen gedragen overeenkomstig de geldende huis- en gedragsregels, en zal zij de met het oog hierop opgedragen instructies en richtlijnen opvolgen.
- 9.2. Indien een Medewerker of een voor Leverancier werkzame derde naar het oordeel van Opdrachtgever niet voldoet, dan zal Opdrachtgever hierover in overleg treden met Leverancier. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier de Medewerker of deze derde zo spoedig mogelijk vervangen.
- 9.3. Leverancier meldt de komst van Medewerkers en voor haar werkzame derden op een locatie van Opdrachtgever bij de verantwoordelijke functionaris van Opdrachtgever. Leverancier zorgt ervoor dat deze Medewerkers en voor haar werkzame derden beschikken over een document, aangewezen in de Wet op de identificatieplicht en over een document, waaruit blijkt dat zij voor of namens Leverancier werkzaam zijn. Leverancier dient van functionarissen, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden ingezet bij Opdrachtgever en die voldoen aan de gestelde criteria in de Wet Arbeid Vreemdelingen een verblijfsvergunning en een tewerkstellingsvergunning aan Opdrachtgever over te leggen. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd een ieder om haar moverende redenen de toegang te ontfangen.
- 9.4. Indien een Medewerker of een voor haar werkzame derde, die regelmatig locaties van Opdrachtgever bezoekt, om wat voor reden dan ook niet meer voor of namens Leverancier werkzaam zal zijn, meldt Leverancier dit schriftelijk bij de verantwoordelijke functionaris van Opdrachtgever. Indien er sprake is van ontslag op staande voet of Leverancier anderszins problemen verwacht, zal Leverancier deze melding onverwijld doen.
- 9.5. Indien en voor zover de uitvoering van de Overeenkomst op enigerlei wijze hinder of schade kan veroorzaken op een locatie van Opdrachtgever zal Leverancier voorafgaand hiervan melding doen aan Opdrachtgever. Leverancier zal dan zijn werkzaamheden verrichten met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven aanwijzingen.
- 9.6. Leverancier spant zich er maximaal voor in, dat haar Medewerkers betrouwbaar zijn en beschikken over de vereiste opleiding, kennis en ervaring. Leverancier geeft Opdrachtgever desgevraagd inzage in diploma's en andere getuigschriften. Voorts draagt Leverancier er zorg voor, dat de Medewerkers tijdens de overeengekomen inzetperiode beschikbaar zijn en dat zij over voldoende tijd beschikken om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.
- 9.7. Indien de Leverancier medewerkers ter beschikking stelt waarvoor op basis van de wet betrouwbaarheidseisen gelden, is de leverancier jegens Opdrachtgever verplicht haar Medewerkers te toetsen op betrouwbaarheid (screening). Leverancier zal een personeelslid niet aan Opdrachtgever ter beschikking stellen, indien hij weet of moet vermoeden dat de Medewerker onvoldoende betrouwbaar is voor het uitoefenen van een functie in de Opdrachtgever. Desgevraagd zal Leverancier van haar Medewerker een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG) overleggen. Opdrachtgever is te

allen tijde gerechtigd zelf een onderzoek naar de betrouwbaarheid uit te voeren. Leverancier geeft hierbij bij voorbaat toestemming voor een door Opdrachtgever met betrekking tot Medewerker uit te voeren antecedentenonderzoek. Alleen die Medewerkers die instemmen met een dergelijk antecedentenonderzoek mogen door Leverancier worden ingezet om de Diensten ten behoeve van Opdrachtgever te vervullen. Leverancier geeft Opdrachtgever desgevraagd inzage in de screeningsresultaten.

- 9.8. Leverancier zal een Medewerker niet aan Opdrachtgever ter beschikking stellen, indien de Medewerker nevenfuncties vervult die kunnen leiden tot (de schijn van) belangenverstrengeling met taken en verantwoordelijkheden die verbonden zijn aan de werkzaamheden binnen de Opdrachtgever. Leverancier zorgt er voor dat de Medewerker relevante nevenfuncties steeds zal melden aan zijn/haar contactpersoon binnen de Opdrachtgever.
- 9.9. Op een Medewerker kan de Gedragscode van Opdrachtgever van toepassing zijn. Deze regeling zal alsdan aan Leverancier worden verstrekt. Leverancier zal elke in te zetten Medewerker hieromtrent vooraf informeren.
- 9.10. Opdrachtgever zal in de offerteaanvraag aangeven of op de in te zetten Medewerker de bepalingen van de Gedragscode van toepassing zijn. Medewerkers op wie de Gedragscode van toepassing is, ontvangen voor aanvang van de inzet van Opdrachtgever een exemplaar van de Gedragscode en zijn verplicht deze Gedragscode te ondertekenen. Als de Medewerker zich niet houdt aan de verplichtingen uit de Gedragscode dan kunnen de daarbij behorende sancties in werking treden.

10. Inzet van derden

- 10.1. Leverancier is verplicht de Overeenkomst zelf uit te voeren, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegestemd in uitbesteding, onderaanneming, of aankoop bij derden, of daartoe een schriftelijke opdracht heeft verstrekt.
- 10.2. Leverancier is volledig verantwoordelijk voor de eventuele inbreng van derden bij de uitvoering van de Overeenkomst, als betrof het zijn eigen prestatie.
- 10.3. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.

11. Afdracht belastingen en premies door Leverancier

- 11.1. Indien Opdrachtgever daarom verzoekt, zal Leverancier tijdens de looptijd van de Overeenkomst telkens op eerste verzoek onverwijld aan Opdrachtgever doen toekomen:
 - a) een verklaring van de Belastingdienst (of eventuele wettelijke alternatieven daarvoor); of
 - b) een verklaring van een onafhankelijke Registeraccountant; of
 - c) een ander naar het oordeel van Opdrachtgever voldoende overtuigend bewijsstukwaaruit blijkt dat Leverancier heeft zorggedragen voor de afdracht van de verschuldigde loonheffingen en premies werknemersverzekering ten behoeve van de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personeelsleden van Leverancier en voor haar werkzame derden.
- 11.2. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van met de uitvoering van belastingwetgeving en/of sociale verzekeringswetgeving belaste instanties terzake van deze belastingen en/of premies.
- 11.3. Indien Leverancier en/of de door haar ingeschakelde derden achterstallig is/zijn met de betalingen van omzetbelasting, loonheffing en premies werknemersverzekeringen, of indien Opdrachtgever ernstige vermoedens heeft dat er sprake is van achterstalligheid, is Opdrachtgever gerechtigd de betalingen van gefactureerde bedragen geheel of gedeeltelijk op te schorten, of te verrichten op een geblokkeerde rekening in de zin van de Wet ketenaansprakelijkheid en de Invorderingswet, totdat de in artikel 11.1 bedoelde verklaring is verkregen.
- 11.4. Opdrachtgever is gerechtigd, zonder tot schadevergoeding jegens Leverancier gehouden te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien Leverancier en/of de voor haar werkzame derden achterstallig is/zijn met de betalingen van omzetbelasting, loonheffing en premies werknemersverzekeringen, onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever, daaronder het recht op schadevergoeding.

12. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 12.1. Op deze Overeenkomst en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht, onverminderd Opdrachtgevers recht om het geschil in plaats daarvan voor te leggen aan de anders op grond van nationale rechtsregels bevoegde rechter.
- 12.3. Leverancier is verplicht desgevraagd onverwijld haar medewerking te verlenen aan verzoeken van toezichthouders.

APPARATUUR

13. Aflevering en installatie van apparatuur

- 13.1. Levering van Apparatuur door Leverancier geschiedt Delivery Duty Paid (DDP, Incoterms 2010) binnen de overeengekomen termijn, op de afgesproken locatie.
- 13.2. Volgend op de aflevering zal Leverancier de Apparatuur bij Opdrachtgever (doen) installeren op het overeengekomen tijdstip. Leverancier zal op zijn kosten zorg dragen voor de daarvoor noodzakelijke bekabeling en andere hulpmaterialen. De kosten van installatie worden geacht te zijn inbegrepen in de vergoeding voor de Apparatuur. Onder installatie wordt verstaan het bedrijfsklaar opleveren in samenhang met de omringende Apparatuur en Software.
- 13.3. Leverancier is verplicht de Documentatie tegelijk met de aflevering ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever. Leverancier zorgt ervoor dat de Documentatie tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Apparatuur tijdig wordt bijgewerkt indien zich wijzigingen voordoen.
- 13.4. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier bij aflevering zorg dragen voor een korte gebruiksinstructie, waarbij Opdrachtgever vertrouwd wordt gemaakt met de belangrijkste eigenschappen van de geleverde Apparatuur.
- 13.5. Opdrachtgever is voor de uitvoering van de in dit artikel bedoelde verplichtingen van Leverancier geen vergoeding verschuldigd.

14. Acceptatie Apparatuur

- 14.1. Opdrachtgever heeft het recht om na aflevering of, indien inbegrepen, na installatie van Apparatuur een Acceptatietest uit te voeren. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg de procedures met betrekking tot een Acceptatietest vaststellen. Leverancier zal voor de te verlenen medewerking geen kosten in rekening brengen.
- 14.2. Indien naar het oordeel van Opdrachtgever bij een Acceptatietest blijkt dat de (te leveren) Apparatuur niet in samenhang met door Opdrachtgever te gebruiken andere Apparatuur, systeem- en/of applicatiesoftware, voldoet aan de overeengekomen Specificaties, zal Opdrachtgever dit onverwijld schriftelijk aan Leverancier (doen) melden. Deze melding geldt als een ingebrekestelling. Daarbij zal Opdrachtgever Leverancier in de gelegenheid stellen binnen een redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien Leverancier van deze gelegenheid geen gebruik maakt, dan wel er niet in slaagt alsnog aan de Overeenkomst te voldoen, is hij in verzuim. Leverancier is ook in verzuim indien tijdens een Acceptatietest blijkt, al dan niet ten gevolge van een mededeling van Leverancier of vanwege de aard van de tekortkoming, dat Leverancier niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen.
- 14.3. De Apparatuur wordt geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd indien Opdrachtgever dit schriftelijk aan Leverancier heeft gemeld, eventueel onder opgave van onvolkomenheden die nog hersteld dienen te worden. Als datum Acceptatie geldt de datum van de mededeling van Opdrachtgever. Indien Leverancier één maand na de Acceptatietest nog geen bericht van Opdrachtgever omtrent de acceptatie heeft ontvangen geldt de Apparatuur eveneens als geaccepteerd.

15. Onderhoud Apparatuur

- 15.1. Indien tussen partijen een onderhoudsovereenkomst wordt afgesproken zullen de onderhouds-

werkzaamheden gespecificeerd worden en samen met een tarievenlijst als bijlage aan de Overeenkomst worden gehecht.

- 15.2. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd voor haar eigen rekening en risico zelf de Apparatuur te (laten) onderhouden. Leverancier is verplicht alsdan kosteloos alle voor dat onderhoud noodzakelijke medewerking te verlenen en alle ten behoeve van dat onderhoud noodzakelijke informatie te verstrekken.

16. Garanties Apparatuur

- 16.1. Leverancier garandeert dat de te leveren Apparatuur vrij is van gebreken in het ontwerp en dat het de eigenschappen bezit en geschikt is voor het normaal te verwachten doel, waartoe de Apparatuur kan worden aangewend en voldoet aan de hoogste wettelijke eisen, waaronder begrepen milieuwetgeving, en overige overheidsvoorschriften alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering.
- 16.2. Leverancier garandeert de beschikbaarheid van reserveonderdelen, serviceonderdelen, componenten speciaal gereedschap en/of meetapparatuur noodzakelijk voor herstel en onderhoud van Apparatuur van een zelfde kwaliteit, tegen redelijke, marktconforme prijzen voor tenminste 5 (vijf) jaar na de laatste levering van de Apparatuur.
- 16.3. Leverancier zal op de geleverde Apparatuur een garantietermijn van tenminste 1 (één) jaar na levering c.q. Acceptatie van kracht doen zijn. Het verstrijken van de garantietermijn laat de rechten die Opdrachtgever aan de wet en de Overeenkomst kan ontleen, onverlet. De garantie zal in ieder geval inhouden dat Leverancier enig door Opdrachtgever in deze termijn schriftelijk bij Leverancier aangemeld Gebrek zo spoedig mogelijk zal verhelpen, voor rekening en risico van Leverancier. Indien Leverancier op grond van deze verplichting Apparatuur of onderdelen daarvan heeft gewijzigd, hersteld of vervangen, zal direct daarna ten aanzien van deze Apparatuur of onderdelen een nieuwe garantietermijn van tenminste 1 (één) jaar in werking treden.
- 16.4. Indien na de hiervoor bedoelde melding Leverancier niet binnen een voor Opdrachtgever redelijke periode is aangevangen met het herstel dan wel Leverancier het herstel naar de mening van Opdrachtgever niet voortvarend genoeg uitvoert, is Opdrachtgever bevoegd deze werkzaamheden door derden te laten uitvoeren voor rekening en risico van Leverancier zonder nadere gevolgen voor de door Leverancier aangegane garantieverplichtingen.

SOFTWARE

17. Gebruiksrecht Software en Documentatie

- 17.1. Leverancier verleent aan Opdrachtgever voor onbepaalde tijd een niet exclusief recht om de Software te gebruiken op de Apparatuur alsmede op vervangende Apparatuur (daaronder mede begrepen compatibele Apparatuur van dezelfde of andere fabrikanten) of op Apparatuur in een backup centrum van derden.
- 17.2. Het gebruiksrecht gaat in op de datum van acceptatie van de Software.
- 17.3. Het gebruiksrecht betreft in ieder geval alle handelingen die nodig zijn voor de uitvoering van de instructies van de Software, het corrigeren van fouten, het aanbrengen van aanpassingen, het overbrengen naar andere Apparatuur, het koppelen met andere Apparatuur en Software, het uitbreiden van functionaliteit, het wijzigen van parameters, het verwijderen van beveiligingen, het gebruik van de Documentatie, het vervaardigen en opslaan van reserve-kopieën alsmede het onderzoeken en testen van de Software.
- 17.4. Opdrachtgever is gerechtigd zoveel kopieën van de Software te maken en gebruiken als redelijkerwijze noodzakelijk is in het kader van haar beveiligingsprocedures. Daarnaast is Opdrachtgever gerechtigd één kopie voor testdoeleinden te maken en gebruiken.
- 17.5. Een functionele en/of technische beschrijving van de Software, alsmede de wijze waarop wordt geleverd, wordt als bijlage opgenomen bij de Overeenkomst.
- 17.6. Opdrachtgever is gerechtigd het geheel of gedeelten van haar geautomatiseerde bedrijfsvoering bij derden onder te brengen. Indien Opdrachtgever besluit om haar geautomatiseerde bedrijfsvoering

geheel of gedeeltelijk elders uit te besteden zal Leverancier met Opdrachtgever en de desbetreffende derde zodanige afspraken maken dat de continuïteit van gebruik en onderhoud van de Software gewaarborgd blijft.

- 17.7. Leverancier verleent Opdrachtgever het recht Documentatie van Leverancier te bewerken en onbeperkt te verveelvoudigen voor gebruik binnen haar organisatie.

18. Levering, Installatie en acceptatie Software

- 18.1. Levering van Software vindt plaats door het aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de Software op een server van Leverancier, het downloaden van de Software van een server van Leverancier, of door het ter beschikking stellen van een opslagmedium waarop de Software zich bevindt.
- 18.2. Leverancier zal zorgdragen voor het (doen) installeren van de Software op de Apparatuur beschreven in de Overeenkomst.
- 18.3. Opdrachtgever heeft het recht om door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Leverancier de aflevering en/of installatie van bestelde Software voor een nader te bepalen periode uit te stellen, tenzij uitstel gezien de omstandigheden van het geval kennelijk onredelijk zou zijn.
- 18.4. Opdrachtgever kan, voordat hij tot afname van de Software overgaat, besluiten Software te onderwerpen aan een Acceptatietest. Partijen zullen in onderling overleg de procedures met betrekking tot een Acceptatietest vaststellen. Opdrachtgever zal de technische en functionele werking van de Software in samenhang met de Apparatuur uittesten op bij Opdrachtgever opgestelde systemen en Apparatuur.
- 18.5. Leverancier levert ten behoeve van de Acceptatietest de door Opdrachtgever geselecteerde en door Leverancier uitgeteste en goedgekeurde Software, alsmede de bijbehorende Documentatie. Leverancier zal voor de te verlenen medewerking geen kosten in rekening brengen.
- 18.6. Indien naar het oordeel van Opdrachtgever bij een Acceptatietest blijkt dat de (te leveren) Software niet in samenhang met door Opdrachtgever te gebruiken andere Software en/of Apparatuur, voldoet aan de overeengekomen Specificaties, zal Opdrachtgever dit onverwijld schriftelijk aan Leverancier (doen) melden. Deze melding geldt als een ingebrekestelling. Daarbij zal Opdrachtgever Leverancier in de gelegenheid stellen binnen een redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien Leverancier van deze gelegenheid geen gebruik maakt, dan wel er niet in slaagt alsnog aan de Overeenkomst te voldoen, is hij in verzuim.
- 18.7. De Software wordt geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd indien Opdrachtgever dit schriftelijk aan Leverancier heeft gemeld, eventueel onder opgave van onvolkomenheden die nog hersteld dienen te worden. Als datum Acceptatie geldt de datum van de mededeling van Opdrachtgever. Indien Leverancier één maand na de Acceptatietest, of indien geen Acceptatietest is afgesproken, één maand na de levering van de Software nog geen bericht van Opdrachtgever omtrent de acceptatie heeft ontvangen geldt de Software eveneens als geaccepteerd.

19. Interfaces met bestaande Software

- 19.1. Leverancier verklaart zich bij voorbaat bereid om, indien door hem geleverde Software niet of niet goed in samenhang functioneert met reeds bij Opdrachtgever geïnstalleerde Apparatuur en/of Software, in overleg te treden met Opdrachtgever en de door Opdrachtgever bij het overleg uitgenodigde andere betrokken Leverancier(s), teneinde in een goede samenwerking de oorzaak van het niet of onvoldoende functioneren op te sporen en te verhelpen. Hieraan verbonden kosten worden aan Leverancier vergoed, indien komt vast te staan dat het niet (goed) functioneren niet te wijten is aan door Leverancier geleverde Software.

20. Garantie en Informatiebeveiliging Software

- 20.1. Leverancier garandeert, dat de Software van goede kwaliteit is en geschikt is voor het doel, waarvoor zij is bestemd. Technische en functionele eigenschappen van de Software zullen tenminste voldoen aan de beschrijving zoals deze is kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever
- 20.2. Leverancier garandeert dat de door hem verstrekte Software gedurende een periode van twaalf

maanden na de acceptatiedatum functioneert conform de door haar schriftelijk verstrekte specificaties, eigenschappen en/of functies en voorts conform de eventueel schriftelijk gemaakte afspraken. Hij garandeert dat hij zonder uitstel en op eigen kosten, alle Gebreken die zich tijdens deze garantieperiode voordoen, zal herstellen.

- 20.3. Ingeval een logische fout, een programmeerfout of een ontwerpfout leidt tot het uitvallen van Software of enig gedeelte daarvan, vangt, te beginnen op de datum waarop de fout is hersteld, de garantie telkenmale opnieuw aan voor de oorspronkelijk overeengekomen periode.
- 20.4. Opdrachtgever zal Leverancier de aard en de omvang van elk Gebrek melden zodra het Gebrek of de gevolgen ervan zichtbaar worden. Indien Leverancier nalaat om het Gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen, mag Opdrachtgever het Gebrek laten herstellen door een derde, voor rekening van Leverancier
- 20.5. Leverancier zal een kwaliteitswaarborgsysteem hanteren voor de ontwikkeling, levering en Onderhoud van Software in overeenstemming met ISO-9000-3 of gelijkwaardig.
- 20.6. Leverancier garandeert dat de Software geen Virus bevat en dat, als gevolg van de uitvoering van Onderhoud, geen Virus onderdeel zal worden van de Software of van daaraan gerelateerde of daarmee verband houdende Software en/of hardware en/of gegevensdragers. Deze garantie geldt niet voor zover Leverancier kan aantonen dat de verantwoordelijkheid voor de aanwezigheid van het Virus bij Opdrachtgever berust, waarbij met alle redelijke omstandigheden rekening wordt gehouden.
- 20.7. Leverancier is niet aansprakelijk voor Gebreken in Software als gevolg van door Opdrachtgever op ongeautoriseerde wijze doorgevoerde wijzigingen, of voor Gebreken die optreden als gevolg van het gebruik van enig programma door Opdrachtgever op een wijze of voor een doel dat niet binnen het kader van de Specificatie van de Software valt.
- 20.8. Voor wat betreft de informatiebeveiliging, privacy en ICT-voorzieningen van Opdrachtgever staat Leverancier er voorts voor in dat, ongeacht de locatie van uitvoering van de werkzaamheden, hijzelf, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden zich gedragen overeenkomstig de geldende reglementen en gedragsregels en de met het oog hierop opgedragen instructies en richtlijnen opvolgen en de daartoe noodzakelijke verklaringen (laten) ondertekenen. Leverancier zal de Diensten uitvoeren conform de Code van Informatiebeveiliging ISO 27000-1.

21. Onderhoud Software

- 21.1. Leverancier zal op verzoek van Opdrachtgever onderhoud verlenen. Voor zover door partijen niets anders is overeengekomen omvat het onderhoud:
 - Preventief onderhoud: het in stand houden van de Software, dat wil zeggen door het nemen van geëigende maatregelen, zowel preventief als correctief, waarborgen dat de Software voor de duur van de Overeenkomst goed functioneert.
 - Correctief onderhoud: het opsporen en herstellen van Gebreken in de Software en Documentatie, nadat deze door Opdrachtgever zijn gemeld.
 - Ondersteuning: het verlenen van telefonische assistentie bij Gebreken, alsmede het telefonisch adviseren over het gebruik en het functioneren van de Software.
 - het uitbrengen van Upgrades en/of Updates teneinde fouten te herstellen, functionaliteit en/of performance te verhogen en/of te verbeteren, en/of de Software aan te passen aan (deels) nieuwe Apparatuur en/of besturingssoftware
- 21.2. Met betrekking tot het hierboven bedoelde onderhoud verplicht Leverancier zich binnen een periode van vierentwintig (24) uur na schriftelijke of telefonische melding van Gebreken, die maatregelen te nemen die leiden c.q. mogelijksterwijs kunnen leiden tot herstel op kortst mogelijke termijn van de Gebreken. Leverancier heeft het recht het Gebrek in een eerstvolgende versie te herstellen.
- 21.3. Leverancier voorziet in tijdelijke oplossingen dan wel uitwijkvoorzieningen, indien de Software - om welke reden ook - langer dan vier (4) uur op werkdagen buiten werking is c.q. voorzienbaar is of wordt dat de Software langer dan vier (4) uur op werkdagen buiten werking zal zijn. In verband hiermee geeft Leverancier binnen twee (2) werkuren na aanvang van het onderzoek naar de geëigende herstelmaatregelen een schatting van het met herstel gemoeid zijnde aantal uren af.
- 21.4. Tot de herstelwerkzaamheden behoren tevens het verstrekken van (tijdelijke) probleemoplossingen in

de vorm van een programmaomweg om het betreffende gebrek te omzeilen. Programmaomwegen worden door Leverancier niet eerder aangebracht dan na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek toont Leverancier aan dat het Gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, alsmede welke de gevolgen van de omweg of restrictie zijn alsmede de verminderde gebruikswaarde van de Software.

- 21.5. Indien partijen afspraken maken over bepaalde onderhoudsniveaus, zal dat worden vastgelegd in een als bijlage bijgevoegde Service Level Agreement (SLA).
- 21.6. Leverancier zal op verzoek van Opdrachtgever zonder voorbehoud zijn medewerking verlenen aan het oplossen van problemen waar naast de Software mogelijk ook Apparatuur of Software van andere Leveranciers bij betrokken kan zijn. Nadat de problemen zijn opgelost zal worden vastgesteld aan wie de problemen kunnen worden toegerekend. Opdrachtgever zal Leverancier de kosten vergoeden van het verhelpen van prima facie niet aan Leverancier toerekenbare problemen.
- 21.7. Indien tijdens onderhoudswerkzaamheden, in de ruimste zin, door een fout van Leverancier de beschikbaarheid van de ICT voorzieningen van Opdrachtgever uitvalt, is Leverancier conform artikel 6 van deze algemene voorwaarden aansprakelijk voor de door Opdrachtgever te lijden schade.

22. Software Updates en Upgrades

- 22.1. Leverancier zal Opdrachtgever steeds onverwijld van alle beschikbare Updates van de Software op de hoogte stellen en ter beschikking stellen. Indien Opdrachtgever met betrekking tot de Software een onderhoudscontract heeft gesloten, zal voor de ingebruikneming van een Update door Opdrachtgever geen aanvullende vergoeding verschuldigd zijn.
- 22.2. Indien Leverancier een Upgrade uitbrengt zal deze worden aangeboden aan Opdrachtgever tegen een door Partijen overeen te komen prijs en onder tenminste even gunstige voorwaarden als bepaald in de Overeenkomst, zodra die Upgrade klaar is om uitgebracht te worden.
- 22.3. Voorafgaand aan de installatie van een Upgrade is Opdrachtgever gerechtigd samen en in overleg met Leverancier de nieuwe versie te testen.
- 22.4. Opdrachtgever is niet verplicht om door hem niet gewenste Updates en/of Upgrades van de Software te accepteren. Leverancier is verplicht om nog gedurende minimaal 12 maanden na het uitkomen van een eerstvolgende versie en/of release gewoon onderhoud te blijven verrichten op de laatste versie en/of release van de Software van Opdrachtgever.
- 22.5. Leverancier draagt er voor zorg dat Updates en/of Upgrades van de Software geen invloed zullen hebben op bestaande door hem aangeboden toepassingsmogelijkheden bij Opdrachtgever.
- 22.6. Leverancier garandeert de compatibiliteit van de door haar geleverde Upgrades met de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde, of in gebruik te nemen, Apparatuur en/of besturingssoftware.
- 22.7. Leverancier garandeert dat de Software uiterlijk drie maanden nadat nieuwe Apparatuur c.q. de nieuwe besturingssoftware ter beschikking is gesteld, kan draaien op deze Apparatuur c.q. onder deze besturingssoftware, met dezelfde functionaliteit en performance als daarvoor.
- 22.8. Indien de ingebruikname van bovenvermelde nieuwe Apparatuur en/of nieuwe besturingssoftware dusdanige aanpassing van de onderhavige Software nodig maakt dat de kosten daarvan voor Leverancier onevenredig groot worden, zullen partijen in overleg treden. Gedurende de tijd van dit overleg wordt de doortelling van de hier boven genoemde periode van drie maanden opgeschort.
- 22.9. Het installeren van Updates of Upgrades mag niet leiden tot een beperking van de prestatie en/of toepassingen of toepassingsmogelijkheden van enige Software, de hardware waarop die Software is geïnstalleerd, en/of van de bestanden of gegevens die daarin zijn opgenomen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier bevestigen dat de Updates en/of Upgrades die door Leverancier worden verstrekt compatibel zijn met hardware, randapparatuur, besturingssoftware, Software (met inbegrip van de systemen die bij Opdrachtgever in gebruik zijn) en/of door Opdrachtgever gebruikte bestanden.

23. Onderhoud Software in eigen beheer of door een derde

- 23.1. Opdrachtgever is gerechtigd het gewoon en het bijzonder onderhoud van de Software zelf ter hand te nemen of het bij derden onder te brengen.

- 23.2. In zodanig geval verplicht Leverancier zich daartoe medewerking te verlenen, ondermeer door de daartoe benodigde informatie alsmede de daartoe geëigende hulpmiddelen te verschaffen.

24. Bewaargeving sourcecodes Software

- 24.1. Op verzoek van Opdrachtgever zullen partijen separaat afspraken maken ter zake het in bewaring geven van de sourcecodes van de Software die aan Opdrachtgever in het kader van deze Overeenkomst is geleverd. Leverancier zal een dergelijk verzoek altijd honoreren.

25. Intellectuele Eigendom op Software

- 25.1. Leverancier garandeert dat zij rechthebbende is op de te leveren Software, c.q. gerechtigd is Software van derden in sublicentie te verstrekken aan Opdrachtgever.
- 25.2. Leverancier garandeert dat de door haar verstrekte Software geen inbreuk maakt op enig geldend recht van intellectuele eigendom van derden en het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden. Zij vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake.
- 25.3. Leverancier neemt de verdediging op zich in iedere procedure die tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens gestelde inbreuk van de Software op rechten van een derde. Opdrachtgever dient Leverancier onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke actie in kennis te stellen en aan Leverancier de noodzakelijke volmachten en hulp te verstrekken. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen alle schade en kosten, waartoe Opdrachtgever in zodanige procedure uiteindelijk mocht worden veroordeeld en de kosten van de procedure.

DIENSTEN

26. ASP-diensten en Computerservice

- 26.1. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van Opdrachtgever of die van derden.
- 26.2. Leverancier is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, van de ASP dienst alsmede voor de instructie aan gebruikers.
- 26.3. Indien de dienstverlening aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal Leverancier telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Software en over het gebruik. Leverancier staat in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning.
- 26.4. Leverancier zal, met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige backup maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Opdrachtgever. Leverancier zal de backup bewaren gedurende een tussen partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de branche gebruikelijke termijnen. Leverancier zal de backup zorgvuldig behandelen en bewaren, en dient daartoe te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

27. Uitvoering dienstverlening

- 27.1. Opdrachtgever is gerechtigd om wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening te verzoeken. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Leverancier geldende procedures tot gevolg hebben, zal Leverancier door Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk worden ingelicht.
- 27.2. Leverancier kan de uitvoering van de dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Software. In dat geval staat Leverancier er voor in dat specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Dienst of Software worden gehandhaafd.
- 27.3. Indien Leverancier dienstverlening verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Leverancier te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en aangeleverd.

28. Service Level Agreement

- 28.1. Tussen partijen worden afspraken gemaakt betreffende het serviceniveau van de Diensten in een Service Level Agreement. Leverancier zal Opdrachtgever steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan.

29. Garantie

- 29.1. Leverancier zal indien Gebreken in de resultaten van de Diensten een gevolg zijn van producten, Software, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Leverancier op grond van de Overeenkomst verantwoordelijk is, de Diensten herhalen teneinde deze onvolkomenheden te herstellen, mits Opdrachtgever de onvolkomenheden binnen een redelijke termijn na constatering van het Gebrek dit aan Leverancier kenbaar maakt.
- 29.2. Indien Gebreken niet zijn toe te rekenen aan Leverancier en/of de Gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van Opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens en/of informatie, zal Leverancier de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.

30. Verwerking van persoonsgegevens

- 30.1. Indien door Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever of onderdelen van de Opdrachtgever worden verwerkt, geldt de Overeenkomst tevens als verwerkersovereenkomst in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier zijn medewerking verlenen aan het sluiten van een afzonderlijke verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG.
- 30.2. Leverancier zal persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 4 van de AVG, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens alsmede de toepasselijke privacyreglementen van de Opdrachtgever verwerken. Leverancier zal zich er maximaal voor inspannen om zeker te stellen dat de persoonsgegevens te allen tijde correct en volledig zijn.
- 30.3. Leverancier zal haar volledige medewerking verlenen aan Opdrachtgever om (i) betrokkenen in de zin van de AVG toegang te laten krijgen tot hun persoonsgegevens, (ii) persoonsgegevens te verwijderen of corrigeren, en/of (iii) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, indien Opdrachtgever het er niet mee eens is dat persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt).

Utrechtseweg 12
3811 NB Amersfoort

088 253 90 00
info@restauratiefonds.nl
www.restauratiefonds.nl

Restauratiefonds.

Verstand van financieren, hart voor monumenten